



# ゾーホージャパン株式会社 会社案内 2022

## ご挨拶

### Zohoは一日にして成らず

長年にわたって、私たちは情熱を胸に、手にあふれるほどのソフトウェア製品を作り上げてきました。Zohoをお選びいただることは、私たちのソフトウェアソリューション、統合スイートを手にするだけではありません。お客様の満足をひたむきに目指す努力や、たゆむことなく洗練を追求する決意も、お受け取りいただくことなのです。

### 人を大切にする—私たちの社員

なぜ私たちは情熱を持ってソフトウェアを作り続けてこられたのでしょうか。それはソフトウェアを作る人や、Zohoのソフトウェアを使う人を一貫して大切にしているからです。私たちは人を第一に考えます。私たちは人を信頼し、尊敬し、耳を傾け、共感し、そしてお客様と社員の両方のニーズを理解することに努めます。

Zohoは常に機会を提供し、仕事で直面する障害を取り除き、いかなる時もすべての社員を高みに引き上げ、育てる 것을を目指してまいりました。私たちは、献身的で忠実な社員を決して当たり前とは思いません。Zohoとともに働き続けることを選択してくれた社員に、深い感謝の意を表します。社員が幸せで満足していれば、それが製品やサービスに反映されます。幸せな社員は、笑顔をお客様にも広げができるでしょう。

### テクノロジーでお客様を支援

私たちは、手軽に利用できる適正な価格のソフトウェアで、業務を簡素化し、お客様のビジネスを応援しています。長年にわたり、私たちは情熱を持って数多くの製品を作りまいりました。そして今、それらの製品を1つの統合スイートにまとめ、お客様がビジネスを運営する上でのさまざまなハードルを超えるように支援しています。競合他社は市場のニーズに反応し、後から発見した製品とのギャップをM&Aなどで埋めようとしますが、私たちは先手を打ち、辛抱強く先を見越して製品ポートフォリオを作成しています。Zohoのソリューションの多くは、まず私たち自身のニーズを満たすために開発されました。ゆえに私たちのソフトウェアは、お客様の期待を裏切る前に、私たちの期待を裏切ることになるのです。Zohoをお選びいただければ、いつまでも信頼できるソフトウェアとスイートを手にしていただけるでしょう。

### プライバシーの概念は、初めから私たちの文化に根付いたもの

私たちはお客様のデータを責任を持って扱います。私たちはお客様のプライバシーを尊重します。お客様のデータは当社が所有するのではなく、お客様が所有するものです。私たちは、決してお客様のデータを販売することはありません。プライバシーを最優先することは、ビジネスモデルと大いに関係があります。Zohoは透明性の高いビジネスモデルを採用しています。私たちは、お客様が私たちのサービスに寄せる信頼を損なうような方法で、利益を得ようとは思いません。私たちの製品の中で広告を販売することは、たとえ無料版においてもありません。

お客様のプライバシーを大切にする方針は昨今、急に決めたわけではないのです。20年以上前に決断をいたしました。25年経った今でも、私たちはお客様とのこの約束を守り続けています。そして、これからも守り続けてまいります。

### 信頼とは、言葉と行動が一致したときに得られるものです。

25年間にわたり、私たちはお客様から信頼を寄せいただきました。そして今、あなたの信頼も得ることができるなら、それほど嬉しいことはありません。

ゾーホージャパン株式会社  
代表取締役 Manikandan Thangaraj

## 会社概要

企業名	ゾーホージャパン株式会社 (英文名: ZOHO Japan Corporation) ※旧アドベントネット株式会社	
所在地	本社	〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい三丁目6番1号 みなとみらいセンタービル13階 TEL : 045-319-4611 (総務部) / 045-225-8953 (ManageEngine事業)
	川根本町	〒428-0411 静岡県榛原郡川根本町千頭990-5 TEL : 0120-007-542 (Zoho事業) 受付時間: 10:00-16:00
役員	代表取締役: Manikandan Thangaraj	取締役副社長: 大山 一弘 取締役: Mugunthan Ramasamy
設立	2001年9月6日	
資本金	4億円 (シンガポールZoho Corporation Pte. Ltd 100%)	
従業員数	106名	
業種	その他の情報処理・提供サービス (3929: 日本標準産業分類による)	
業務内容	自社開発ソフトウェア製品の販売、付帯するコンサルティングサービス、保守サービスの提供	
関連会社	Zoho Corporation Private Limited (インド チェンナイ、 <a href="http://www.zohocorp.com">http://www.zohocorp.com</a> ) Zoho Corporation Pte. Ltd. (シンガポール)	

## Zoho Japanについて

### Mission ミッション

プライバシーを守りながら、人々のオペレーションを変革するビジネスソフトウェアを民主化します。

### Motto モットー

使い易いソフトウェアを適正な価格で提供し、社会の活性化に貢献するとともに、企業の業務を簡素化 (効率化) します。当社の製品を快く購入/使用していただくため、お客様のプライバシーを大切にします。従業員、パートナー、関連会社の情熱を高いレベルで維持し、目標を達成します。

### Vision ビジョン

中小企業から大企業まで、すべての企業の成長に必要なツールを提供します。当社は、ビジネスのあらゆる分野 - 販売とマーケティングから、ITとサポート、財務と会計、コラボレーションと生産性向上、人事と採用 - において必要なアプリケーションとソフトウェアを継続的に提供し、社会の既存/潜在的なニーズを満たすことにより価値を創造します。当社が提供するツールは、あらゆる規模の企業に対して適応します。

### Creed 信条

私たちは常に、手頃な価格でより良いソフトウェアとサポートをお客様に提供する方法を模索しています。私たちは常にそのため取り組んでいます。お客様への貢献がない限り、会社として存在することはできないと強く信じています。高品質のソフトウェアを開発するには、設計への情熱と継続性が必要です。お客様に迅速かつ正確にサービスを提供するためには、長期的に会社を信頼する従業員が必要です。私たちにとって、従業員の幸せは顧客の幸せと同じくらい重要です。私たちは、いつでも才能のある従業員を尊重し、雇用することを約束します。

## 事業紹介

### Zoho 事業

クラウドサービス

<https://www.zoho.com/jp/>

#### 多彩なラインナップでIT化・業務効率の向上を支援

Zoho(ゾーホー)事業では、中堅中小企業のIT化や生産性の向上を支援するクラウドサービスを、全世界7,500万ユーザー以上(2022年現在)に提供しています。CRM/マーケティング支援、請求書・見積書作成、ドキュメント管理、ローコード開発プラットフォーム、HR(人事・採用管理)などさまざまなクラウドサービスがブラウザひとつで、いつでもどこからでもセキュアに利用できます。中堅中小企業向けの低料金体系で、お客様のニーズに合わせてサービスを選択できます。



### ManageEngine事業

IT運用管理製品

<https://www.manageengine.jp/>

#### IT運用管理をシンプルに

ManageEngineは、ネットワークやサーバー、セキュリティ、クライアント端末、ビジネスアプリケーション、Windows Active Directoryなどを管理するパッケージソフトウェア・クラウドサービス群です。必要十分な機能、かつ、直感的な操作が可能な画面設計により、よりシンプルなIT運用管理を実現します。リーズナブルな価格も特長です。現在では、日本国内の一般企業、官公庁や自治体などへ、7,000ライセンスを超える販売実績があり、安心してご利用いただける製品・サービスです。最大で37言語に対応する製品・サービスは、世界で28万社以上の企業や組織が導入し、企業・組織のIT運用管理のシンプル化、グローバル化に貢献しています。

## 川根本町での活動

当社では、静岡県川根本町にサテライトオフィスを構えております。2018年から川根本町役場と提携し川根本町内の高校生を対象にIT研修キャンプを実施しています。



## 外部評価

<b>2021.12</b>	令和3年度「よこはまグッドバランス賞」に認定、「3回継続賞」を受賞
<b>2021.03</b>	「第21回テレワーク推進賞 奨励賞（テレワーク実践部門）」受賞
<b>2021.03</b>	「ISO/IEC27001:2013 / JIS Q 27001:2014」の認証を更新
<b>2019.02</b>	平成30年度「よこはまグッドバランス賞」に認定
<b>2018.02</b>	「働きがいのある会社」ランキングでベストカンパニーを3年連続受賞
<b>2017.02</b>	第7回「日本でいちばん大切にしたい会社」対象審査委員会特別賞を受賞
<b>2016.11</b>	平成28年度「テレワーク先駆者百選」に選出

## Zoho Corporationについて

Zoho Corporationは南インドに本社をもつ、グローバルITソフトウェア企業です。アメリカやヨーロッパ等、さまざまな地域でITソフトウェアビジネスを展開しています。社員の9割以上はインド人で、インドオフィスには約1.5万人の社員がいます。インドオフィスの社員の多くはエンジニアです。ゾーホー・ジャパンは、Zoho Corporationの日本オフィス(日本法人)です。日本でのローカル拠点として、セールスやマーケティング、技術サポート等の役割を担っています。

## Zoho Corporation海外拠点

アメリカ・インド・中国・日本・シンガポール・オーストラリア・イギリス・オランダ・ドイツ・フランス・スウェーデン・スペイン・イタリア・メキシコ・ブラジル・ナイジェリア・カナダ・サウジアラビア・コロンビア・南アフリカ・インドネシア・エジプト・ベトナム・ドバイ

